

Универзитет Привредна академија у Новом Саду  
University Business Academy in Novi Sad

Факултет за примењени менаџмент, економију и финансије Београд  
Faculty of Applied Management, Economics and Finance Belgrade

ФАКУЛТЕТ ЗА  
ПРИМЕЊЕНИ  
МЕНАЏМЕНТ  
ЕКОНОМИЈУ  
И ФИНАНСИЈЕ



**МЕФ**

**MEFKON24**

**International Scientific & Professional Conference**

МЕЂУНАРОДНА НАУЧНО-СТРУЧНА КОНФЕРЕНЦИЈА

# **INNOVATION AS AN INITIATOR OF THE DEVELOPMENT**

ИНОВАЦИЈЕ КАО ПОКРЕТАЧ РАЗВОЈА

**BOOK OF ABSTRACTS**

ЗБОРНИК АПСТРАКАТА

# INNOVATIONS

**December 5th  
Belgrade, 2024**

# Artificial intelligence or the human factor in quality management

Marko Marković<sup>1</sup>, Jovana Ljubisavljević<sup>2</sup>

<sup>1</sup>University Business Academy in Novi Sad, Faculty of Applied Management, Economics and Finance, Belgrade, Serbia, marko.markovic@mef.edu.rs

<sup>2</sup>University Business Academy in Novi Sad, Faculty of Applied Management, Economics and Finance, Belgrade, Serbia, jovana.ljubisavljevic@mef.edu.rs

**Abstract:** *The development of artificial intelligence, as a new technology that helps humans automate processes, can actually contribute to its elimination. Currently, humanity's greatest fear, that algorithms could do all the work for us, creates great pressure. Managers, as the main decision makers, often have dilemmas and difficulty in making the right decision. At that moment, the process can be significantly facilitated by the use of artificial intelligence. By using algorithms, machine learning techniques, analysis of large data sets and predictive analysis, a certain decision can be made. But can it actually help the manager and do people become redundant in most of the processes they used to perform? Artificial intelligence brings a large number of tools for analysis and automation, but the human factor still remains irreplaceable in making strategic decisions and managing unforeseen situations. Critical thinking, creativity and emotions are things that artificial intelligence does not possess and cannot implement. The future of quality management can be seen in the interrelationship of human logic and advanced technology, where humans will oversee algorithms and remain a key factor in decision-making. Instead of making humans redundant, artificial intelligence allows them to focus on more complex tasks, taking quality management to a higher level.*

**Keywords:** Artificial intelligence, quality management, process automation, human factor, decision-making.

CIP - Каталогизација у публикацији  
Народна библиотека Србије, Београд

001.895:33(048)(0.034.2)  
004.8(048)(0.034.2)  
338.48(048)(0.034.2)  
005(048)(0.034.2)  
37:004(048)(0.034.2)

**МЕЂУНАРОДНА научно-стручна конференција МЕФкон Иновације као покретач развоја (2024 ; Београд)**

Зборник апстраката са међународног скупа [Електронски извор] / Међународна научно-стручна конференција МЕФкон 2024 Иновације као покретач развоја ; [организатор] Факултет за примењени менаџмент, економију и финансије ... [и др.] = International conference book of abstracts / International scientific & professional conference MEFkon 2024 Innovation as the Initiator of Development, [Belgrade, December 5th 2024] ; [organizer] Faculty of Applied Management, Economy and Finance ... [et al.] ; [уредници, editors Darjan Karabašević, Svetlana Vukotić, Gabrijela Popović]. - Београд : Факултет за примењени менаџмент, економију и финансије = Belgrade : Faculty of Applied Management, Economy and Finance, 2025 (Београд : Факултет за примењени менаџмент, економију и финансије = Belgrade : Faculty of Applied Management, Economy and Finance). - 1 електронски оптички диск (CD-ROM) : текст, слика ; 12 cm

Системски захтеви: Нису наведени. - На насл. стр.: Универзитет Привредна академија у Новом Саду. - Тираж 50.

ISBN 978-86-84531-78-2

а) Иновације -- Економски аспект -- Апстракти б) Вештачка интелигенција -- Примена -- Апстракти в) Туризам -- Апстракти г) Менаџмент -- Апстракти д) Образовање -- Дигитализација -- Апстракти

COBISS.SR-ID 164204297



